

GERLIM SARL s'engage, dans le cadre de ses activités et conformément à la législation en vigueur en France et en Europe, à assurer la protection, la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel des utilisateurs de ses services, ainsi qu'à respecter leur vie privée.

La présente Politique vous informe sur la façon dont GERLIM SARL, ses sous-traitants et ses éventuels partenaires traitent vos données personnelles.

Cette Politique est notamment applicable aux clients et utilisateurs des offres et services et aux visiteurs du site [gerlim.com](http://gerlim.com)

Elle est susceptible d'être complétée par des informations spécifiques portées à la connaissance de l'utilisateur, s'agissant d'une offre ou d'un service particulier.

#### Pourquoi GERLIM SARL traite vos données ?

GERLIM SARL ne traite les données personnelles que pour des finalités déterminées, explicites et légitimes. GERLIM SARL ne traite pas ces données de manière incompatible avec ces finalités.

GERLIM SARL traite les données dans le cadre de l'exécution d'un contrat

Les finalités poursuivies par GERLIM SARL sont les suivantes :

Gérer l'identité du client ou de l'utilisateur et l'authentifier

Gérer les mandats de transaction et de gestion.

Facturer et encaisser les paiements

Gérer les données personnelles, caractéristiques et droits d'un contrat

Assurer la résiliation ou les modifications d'un mandat.

Traiter les réclamations

Gérer les courriers entrants

Recouvrer les impayés

Gérer les contentieux

Gérer les demandes relatives aux droits des personnes concernées

Stocker des données du client ou d'un utilisateur

Les données sont conservées pour la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités mentionnées ci-dessus.

S'agissant des traitements relatifs à l'exécution du contrat, les données peuvent être conservées selon les règles légales en la matière à compter de la fin de la relation.

Les finalités poursuivies par GERLIM SARL sont les suivantes :

Déployer et opérer les offres et services

Lutter contre la fraude

Les données sont conservées pour la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités mentionnées ci-dessus.

GERLIM SARL traite également vos données pour répondre à ses obligations légales ou réglementaires

Les finalités poursuivies par GERLIM SARL sont les suivantes :

Conserver les données requises pour être mesure de répondre aux obligations légales

Gérer les demandes de communication de données des autorités habilitées

Les données peuvent être conservées le temps nécessaire pour permettre à GERLIM SARL de répondre à ses obligations légales.

#### Quelles sont les données traitées ?

GERLIM SARL traite les catégories de données suivantes :

Données d'identification : Nom, prénom, identifiant, SIREN...

Caractéristiques personnelles : date de naissance, nationalité...

Données de contact : adresse postale, email, numéro de téléphone...

Vie personnelle : statut marital...

Données de contenu : Fichiers stockés sur le cloud, boîte email...

### Quels sont les destinataires de vos données ?

Les données collectées sont destinées aux services internes de GERLIM SARL et à ses sous-traitants.

Les données peuvent également être traitées par des partenaires de GERLIM SARL. Il s'agit des situations où des partenaires interviennent pour la fourniture de prestations. Il peut également s'agir de traitements pour lesquels un consentement est sollicité.

Les données traitées peuvent enfin, être transmises aux autorités compétentes, à leur demande, dans le cadre de procédures judiciaires, dans le cadre de recherches judiciaires et de sollicitations d'information à la demande des autorités ou afin de se conformer à d'autres obligations légales.

### Traitement des données hors de l'Union Européenne

Les données collectées ne sont pas susceptibles d'être traitées hors de l'Union Européenne.

### Droits des personnes concernées

Les personnes concernées par des traitements de données personnelles disposent d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données qui les concernent. Elles peuvent également demander la portabilité de ces dernières. Elles ont le droit de s'opposer aux traitements réalisés ou d'en demander la limitation dans le respect de obligations légales auprès des autorités légales et compétentes en la matière.

Les personnes concernées par des traitements de données personnelles peuvent émettre des directives sur la conservation, la suppression ou la communication de leurs données personnelles après leur décès dans le respect des obligations légales et compétentes en la matière.

### Exercice des droits

Les personnes concernées par des traitements de données personnelles peuvent exercer leurs droits à tout moment, ainsi que contacter le Délégué à la Protection des Données en utilisant le formulaire de demande en ligne disponible également sur la rubrique. Nous contacter et l'adresser numériquement ou en écrivant à GERLIM SARL – 21 Le Forum Saint Antoine – BP 85 – 73303 Saint Jean de Maurienne Cédex - Gestion des données personnelles.

Toute demande d'exercice de droits doit être accompagnée de la photocopie d'un justificatif d'identité (carte nationale d'identité délivrée par l'Etat français ou carte d'identité de l'Union Européenne ou passeport, carte de résident délivrée par l'Etat français, carte de séjour délivrée par l'Etat français ou livret de circulation délivré par l'Etat français).

Une réponse sera adressée dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande.

Si les échanges avec GERLIM SARL n'ont pas été satisfaisants, la personne concernée a la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), autorité de contrôle en charge du respect des obligations en matière de données à caractère personnel en France.

### Comment les données sont-elles sécurisées ?

GERLIM SARL s'assure que les données sont traitées en toute sécurité et confidentialité, y compris lorsque certaines opérations sont réalisées par des sous-traitants. A cet effet les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour éviter la perte, la mauvaise utilisation, l'altération et la suppression des données personnelles vous concernant sont mises en place. Ces mesures sont adaptées selon le niveau de sensibilité des données traitées et selon le niveau de risque que présente le traitement ou sa mise en œuvre.

## Modification de la Politique de protection des données

La présente Politique de protection des données personnelles peut être amenée à évoluer.

Dernière mise à jour le 13/06/2018

### Formulaire de demande d'accès ou de modifications des données personnelles

---

Vos données sont traitées par GERLIM SARL afin de prendre en compte votre demande. Le formulaire vous permet de nous faire parvenir directement votre demande GDPR en ligne concernant l'exercice de vos droits sur la protection de vos données personnelles.

Si vous le préférez, vous avez la possibilité de nous faire parvenir votre demande par courrier postal en envoyant le document suivant dûment rempli et signé à l'adresse :

GERLIM SARL

Gestion des données personnelles

21 Le Forum Saint Antoine – BP 85 -

73303 Saint Jean de Maurienne Cédex

---

Dîtes nous si \*

Vous êtes client GERLIM SARL Personnel ou Professionnel

Vous n'êtes pas client GERLIM SARL Personnel ou Professionnel

#### Informations personnelles ou professionnelles

Nom de votre société (ou raison sociale) \*

SIREN/SIRET de votre société \*

#### Coordonnées du demandeur

#### Civilité

Nom \*

Prénom \*

Numéro de téléphone \*

Adresse de messagerie \*

Justificatif d'identité du demandeur \*

Toute demande d'exercice de droits doit être accompagnée de la photocopie d'un justificatif d'identité (carte nationale d'identité délivrée par l'Etat français ou carte d'identité de l'Union Européenne ou passeport, carte de résident délivrée par l'Etat français, carte de séjour délivrée par l'Etat français ou livret de circulation délivré par l'Etat français)

#### Détails de votre demande

Le formulaire ne permet d'effectuer qu'une seule demande par utilisateur.

Nature de la demande \*

Détail de votre demande \*

Vous souhaitez recevoir ces informations \*

par courriel

par courrier

En déposant votre demande, vous attestez l'exactitude des informations mentionnées ci-dessus. \*

*J'atteste de la véracité des informations.*